



**AUSWERTUNG  
BENUTZERUMFRAGE  
STADTBÜCHEREI ERLENSEE  
6. AUGUST BIS 30. SEPTEMBER  
2018**

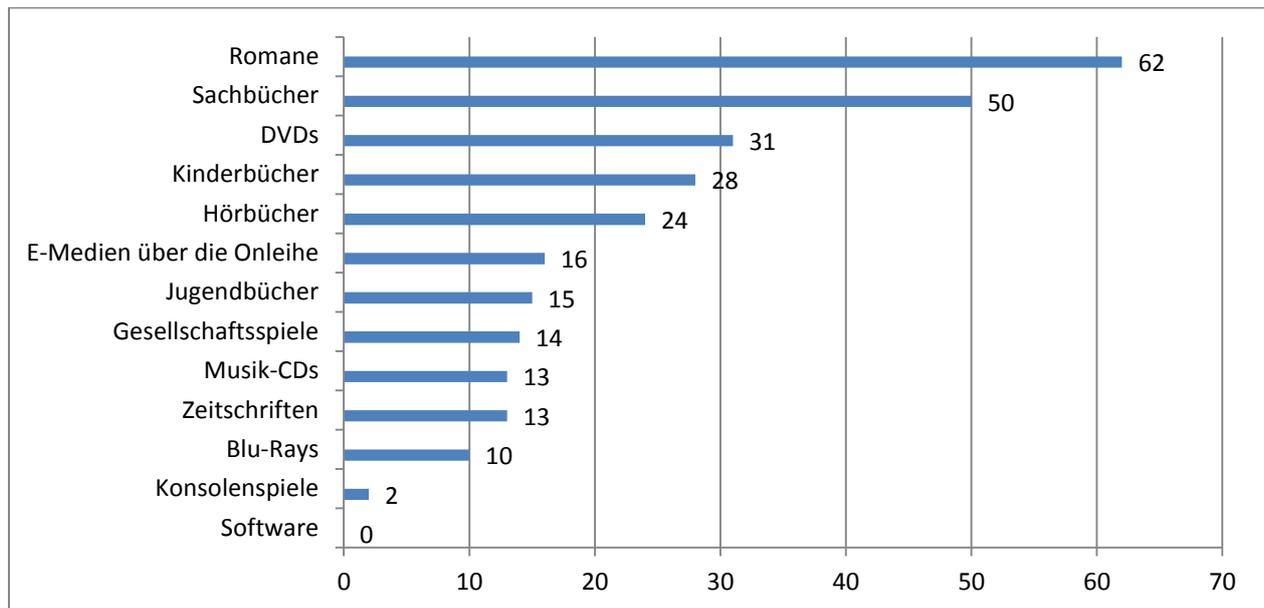
---

Teilnehmer: 90  
Teilnehmer Gewinnspiel: 75

# Inhaltsverzeichnis

Abschnitt	Seite
1.1 Welche der angebotenen Medien interessieren Sie am meisten?	3
1.2 Welche Medien vermissen Sie bzw. würden Sie gerne in der Stadtbücherei Erlensee entleihen?	4
1.3 Welches Buch-Genre interessiert Sie am meisten?	5-6
1.4 Welche Sachbuchthemen interessieren Sie am meisten?	6-7
1.5 Sind Sie mit der Aktualität der zu entleihenden Medien zufrieden?	7
1.6 Sind Sie mit der Medienauswahl / dem Medienangebot der Stadtbücherei Erlensee zufrieden?	8
1.7 Welche Medien würden Sie sich sonst noch in der Stadtbücherei Erlensee wünschen?	8
2. Im Jahr 2017 konnte die Stadtbücherei insgesamt 60 Veranstaltungen verzeichnen. Bitte kreuzen Sie unter den unten aufgeführten Veranstaltungen der Stadtbücherei Erlensee an, die Sie 2017 besucht haben oder gerne besucht hätten.	9
2.1 Waren Sie mit der bzw. den Veranstaltungen zufrieden?	9
2.2 Welche Veranstaltungen wünschen Sie sich in der Stadtbücherei Erlensee?	10
3. Nutzen Sie das Angebot der Onleihe im OnleiheVerbundHessen?	10
3.1 Welche Medien entleihen Sie über die Onleihe?	11
3.2 Sind Sie mit dem Angebot der Onleihe zufrieden?	11
3.3 Welche Verbesserungsvorschläge wünschen Sie sich für die Onleihe?	12
3.4 Haben Sie das Angebot der E-Book-Reader-Ausleihe genutzt?	12
3.5 Waren Sie mit der Nutzung des E-Book-Readers der Stadtbücherei Erlensee zufrieden?	12
4. Nutzen Sie das Angebot der Fernleihe?	13
5. Nutzen Sie das Angebot des MKK-Portals?	13
6. Nutzen Sie den Online-Katalog der Stadtbücherei Erlensee?	13
7. Wie wichtig sind Ihnen folgende Stichpunkte in Bezug auf die Stadtbücherei Erlensee?	14-15
7.1 Wie bewerten Sie im Schulnotensystem die Stadtbücherei Erlensee in Bezug auf folgende Eigenschaften?	15
8. Die Stadtbücherei ist seit Januar 2018 zusätzlich an jedem Samstag von 9.00 bis 12.00 Uhr geöffnet. Wie zufrieden sind Sie mit dem zusätzlichen Angebot?	16
8.1 Nutzen Sie die Samstagsöffnung für einen Büchereibesuch?	16
9. Seit einiger Zeit bietet die Stadtbücherei Erlensee einen kostenlosen WLAN-Zugang an. Nutzen Sie diesen?	16
10. Wie bewerten Sie die Aufenthaltsqualität in der Stadtbücherei Erlensee?	17
11. Wie beurteilen Sie die Präsentation der Medien und die Orientierung in der Stadtbücherei Erlensee?	17
12. Wie und in welchen Medien informieren Sie sich über die Angebote und Aktivitäten der Stadtbücherei?	18
12.1 Verbesserungsvorschläge?	18-19
13. Was ich schon immer einmal sagen wollte... Haben Sie sonstige Anregungen, Wünsche oder Beschwerden? Wünschen Sie sich zusätzliche (Service-)Angebote?	19-20

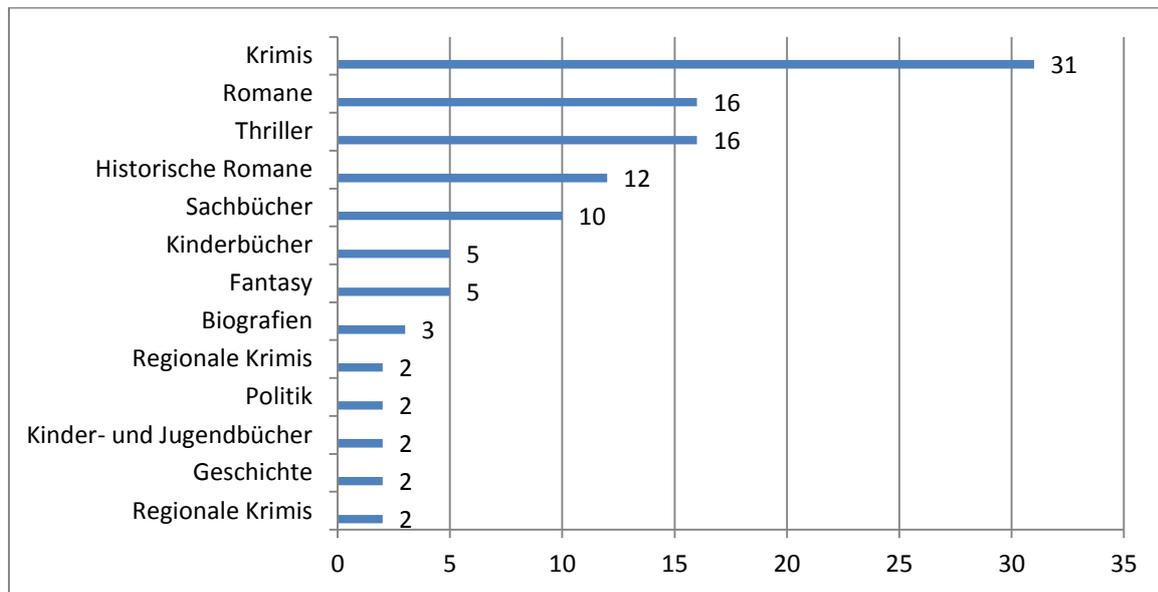
### 1.1 Welche der angebotenen Medien interessieren Sie am meisten?



### 1.2 Welche Medien vermissen Sie bzw. würden Sie gerne in der Stadtbücherei Erlensee entleihen?

- Fachbücher Arbeit: Neue Medien
- Programme lernen (Word/Adobe ...)
- (Aktuellere) Bücher zum Thema Nähen und Plotten
- Mehr Bücher von Klaus-Peter Wolf
- Lernbücher (Doko)
- Romanreihen, die vollständig sind
- Mehr Bücher über Spezialgebiete der Pädagogik, z. B. Heilpädagogik/Behindertenpädagogik
- Mehr zu Esoterik, Philosophie
- aktuellere Lebensratgeber, Pubertät, Sexualität
- Die Zeitschrift "Flow"
- Bücher oder Zeitschriften für den Thermomix
- Mehr Biografien
- Harry Potter
- Mehr fremdsprachige Literatur
- Projekte über Berufe
- Sachbücher zum Thema Yoga, Prävention zum Thema Burnout u. ä.
- Reimbücher für Kleinkinder
- Djeco-Spiele
- (mehr) Wimmelbücher z. B. Doro Göbel, Peter Knorr
- Gesellschaftsspiele für jüngere Kinder
- Mehr englische Bücher
- Amerikanische und englische Klassiker im Original, z.B. Steinbeck, Hemmingway, ...
- Aktuelleres aus den Sachbuch-Bestsellerlisten
- "Alternative" Filme (z. B. früher gab es/gibt es Filme wie "Adams Äpfel"..., solche Filme vermisste ich, Blockbuster sind für mich nicht wirklich von Interesse)
- Besseres Filmangebot, in letzter Zeit gibt es zu viel "Mainstream" und weniger "Anspruch"
- Lernbücher
- Crazy Tagebuch

### 1.3 Welches Buch-Genre interessiert Sie am meisten?

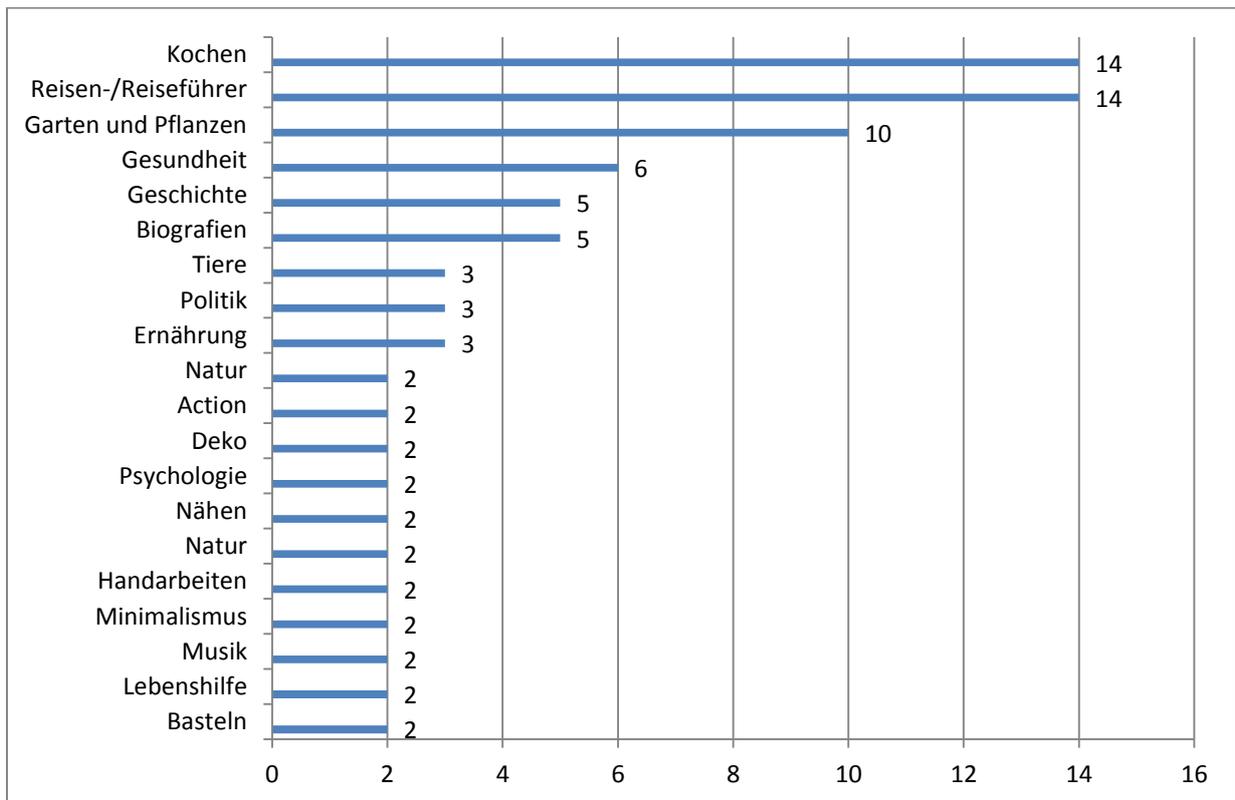


#### **Noch genannt wurden:**

- Trags Tagebuch
- Delfine
- Erlebnisbücher
- Tatsachen-Romane
- Romane für Frauen, lustig oder erlebtes
- Kinderpferderomane
- Mittelalterromane
- Familiensagas
- Sachbücher über Hobbys (Boote, Flieger, Wander- und Fahrradtouren)
- Selbstentwicklung
- Geschichten
- Comics für Erwachsene
- Gregs Tagebuch
- Bücher über Medizin
- Mittelalterkrimi
- Sachbuch-Historie
- Romane (Ostküste USA, z. B. Philip Roth)
- Gregs Tagebuch 5
- Kochbücher
- Handarbeiten
- Religion
- Hörbücher
- DVDs
- Musik-CDs
- Zeitschriften
- Fachliteratur: Erziehungswissenschaften
- Unterhaltungsromane
- Abgefahrene Thriller

- Anspruchsvoll
- Only for girls
- Wohnen
- Garten
- Frauenromane
- DIY
- Biografische Romane

#### 1.4 Welche Sachbuchthemen interessieren Sie am meisten?

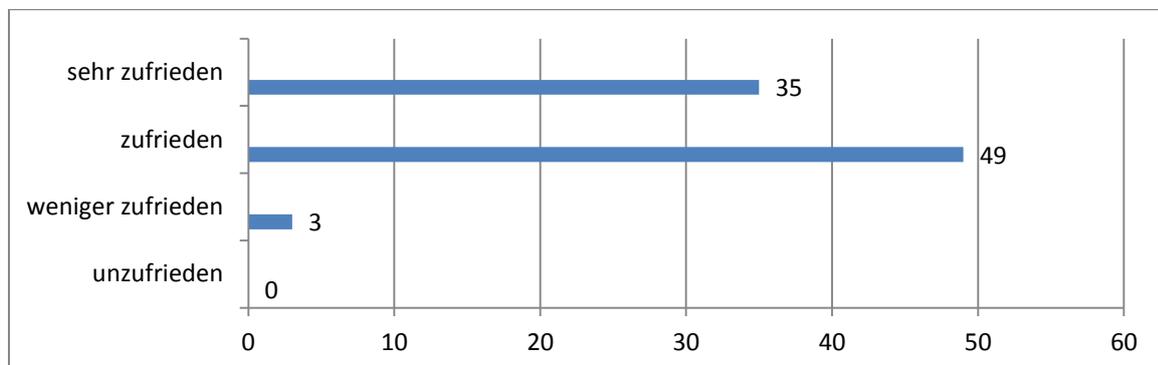


#### **Noch genannt wurden:**

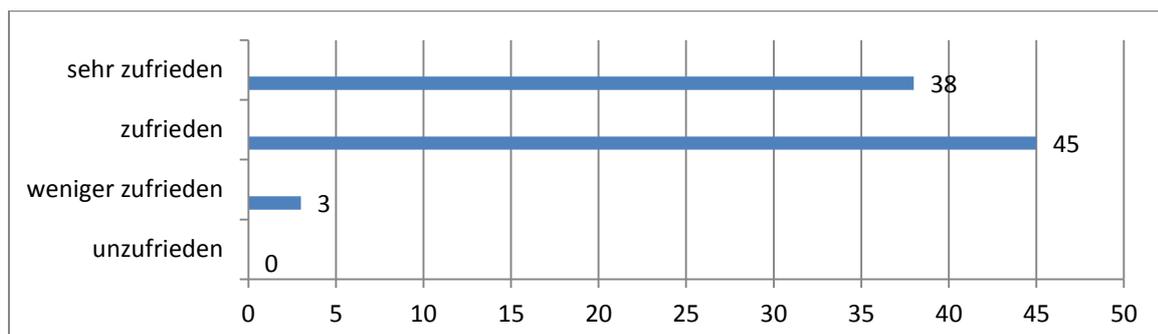
- Liebe
- Abnehmen
- Sprache
- Technik
- Geografie
- Lebensplanung
- Naturwissenschaften
- Länder und Kultur
- Kunst
- Hunde
- Aquarien
- Leben
- Gesellschaft

- Programmierung für Kinder
- Selbstentwicklung
- Wissenschaft
- Hanau und Umgebung
- Sport
- Gesellschaftliche Themen (z. B. Integration)
- Life-Hacks
- Stricken
- Malen
- Backen
- Sozialthemen
- Antik
- Medizin
- Gelassenheit
- Pädagogik
- Esoterik
- Natur macht erfinderisch
- Wohnen
- Plotten

### 1.5 Sind Sie mit der Aktualität der zu entleihenden Medien zufrieden?



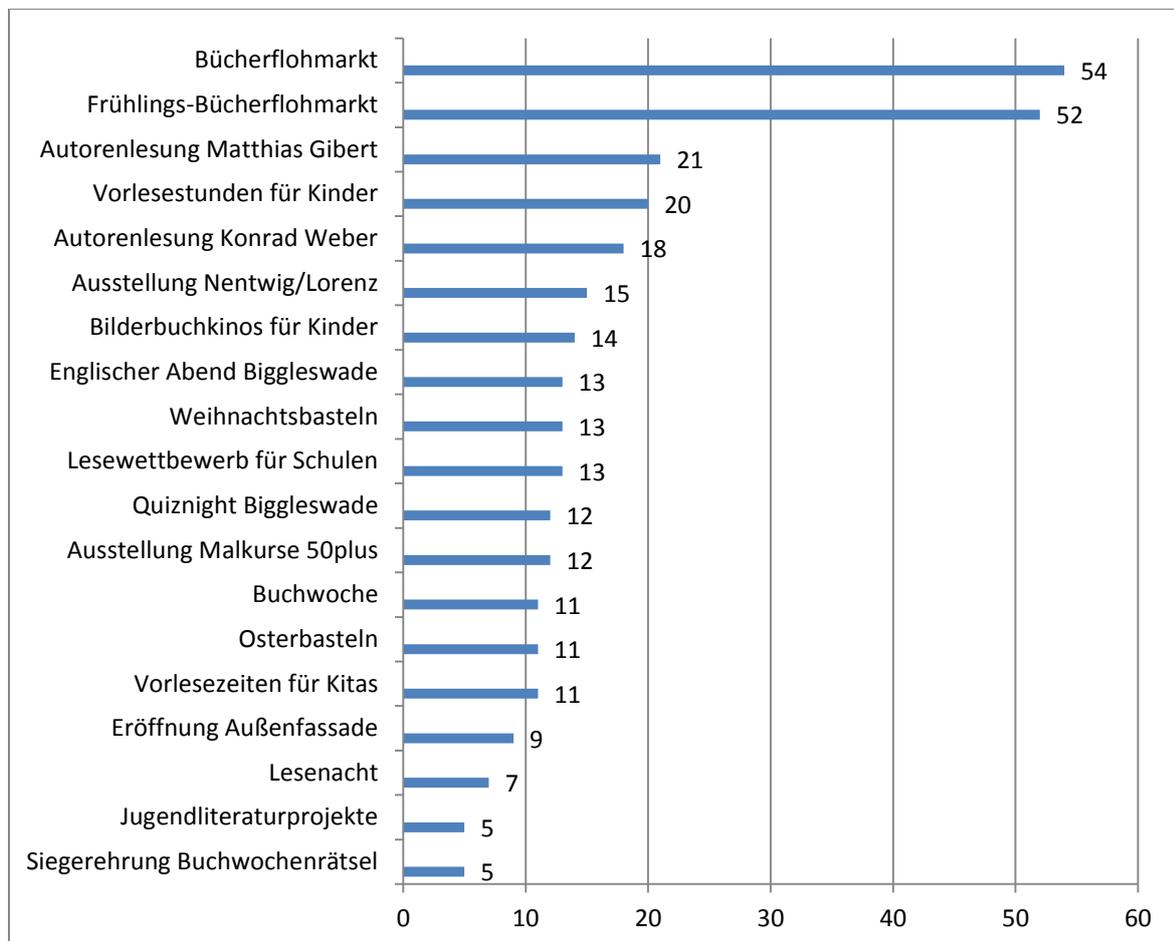
### 1.6 Sind Sie mit der Medienauswahl / dem Medienangebot der Stadtbücherei Erlensee zufrieden?



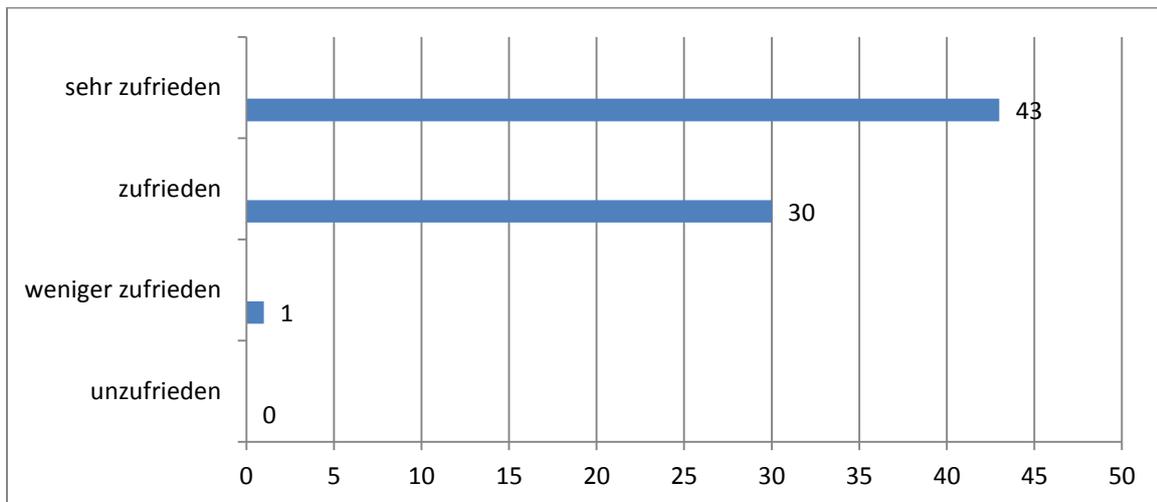
### 1.7 Welche Medien würden Sie sich sonst noch in der Stadtbücherei Erlensee wünschen?

- Bauka
- Projekte über Berufe für Schüler
- Sams im Glück
- Notenbücher
- Mehr NE, nicht nur auf Wunsch
- Die neuen, die es nur online gibt
- Manchmal habe ich sehr spezielle Bücherwünsche, die finde ich manchmal in Hanau
- Das versteckte Baumhaus

### 2. Im Jahr 2017 konnte die Stadtbücherei insgesamt 60 Veranstaltungen verzeichnen. Bitte kreuzen Sie unter den unten aufgeführten Veranstaltungen der Stadtbücherei Erlensee an, die Sie 2017 besucht haben oder gerne besucht hätten.



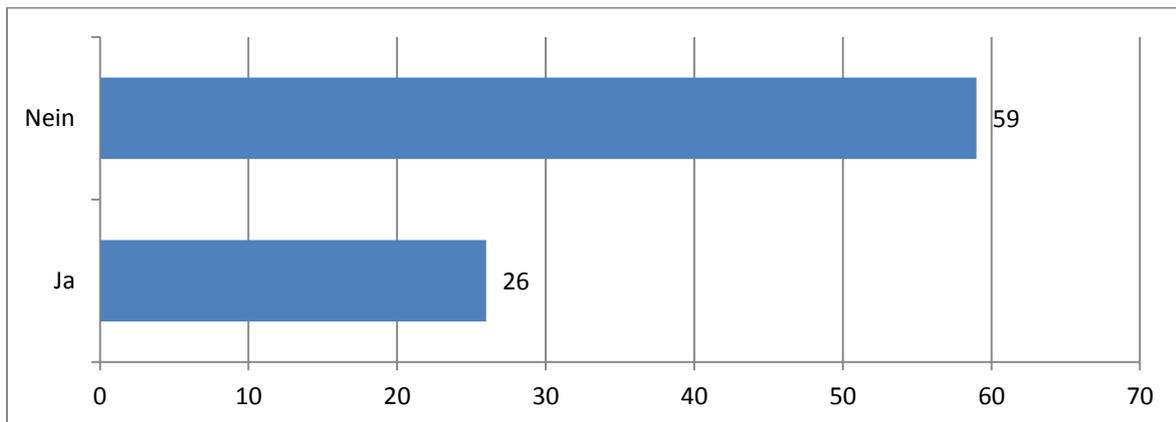
## 2.1 Waren Sie mit der bzw. den Veranstaltungen zufrieden?



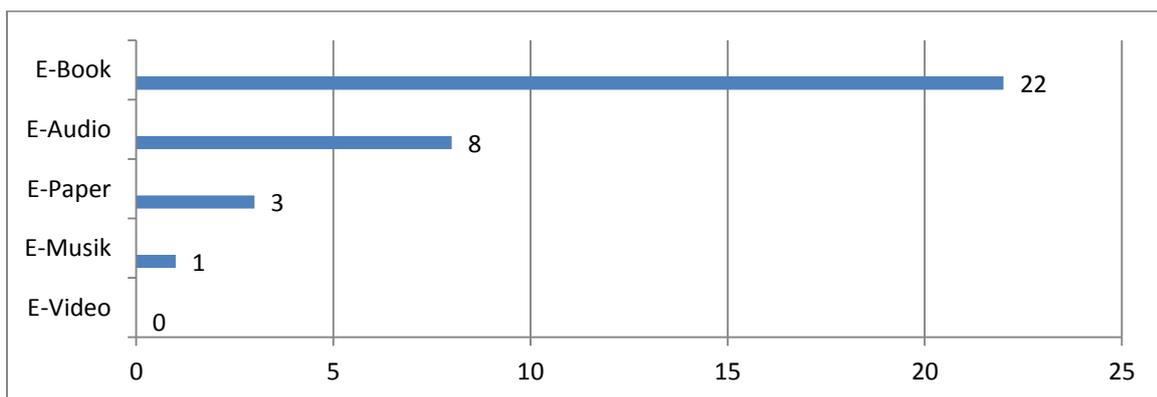
## 2.2 Welche Veranstaltungen wünschen Sie sich in der Stadtbücherei Erlensee?

- (Mehr) Autorenlesungen (10x)
- Erwachsenenveranstaltungen
- Bingo-Abend
- Flohmärkte
- Kleine Feiern
- Lesungen unbekannter Autoren
- Zum internationalen Frauentag im März eine interkulturelle Frauenveranstaltung mit Lesungen und Buffet
- Über aktuelle Themen (Bücher), wenn Autor bezahlbar ist
- gerne mehr Autorenlesungen (auch für jüngere und junge Leser)
- Lyrik
- weiterhin Veranstaltungen für Kinder, um die Lesemotivation zu erhöhen
- Autorenlesungen, jedoch keine Kriminalromane
- Mehr für Kinder bis ca. 12 Jahre
- dass es mehr ordentlich ist
- Gesprächsnachmittage/-abende
- Austausch über Bücher
- Ein französischer Abend mit dem Freundeskreis
- Lesungen zu bestimmten Themen
- Lesegruppen für Erwachsene (Leseclub)
- Kinderveranstaltungen zum Thema "Comic" z.B. zeichnen oder Programmierung für Kinder
- Bilderbuchkino für Kinder ab 3
- Die klassischen Vorlesenachmittage

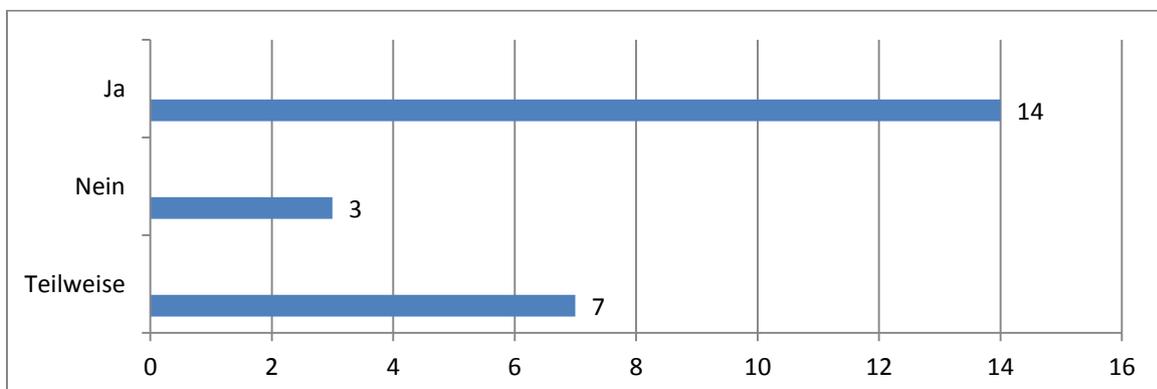
### 3. Nutzen Sie das Angebot der Onleihe im OnleiheVerbundHessen?



### 3.1 Welche Medien entleihen Sie über die Onleihe?



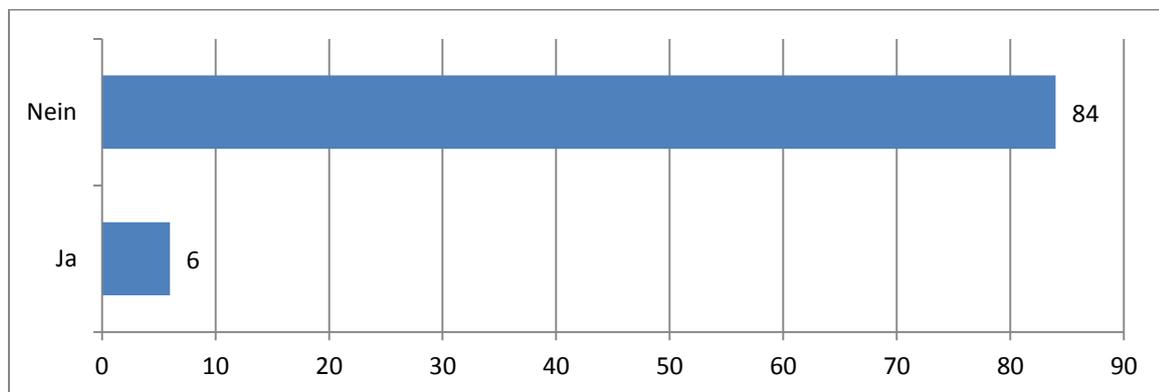
### 3.2 Sind Sie mit dem Angebot der Onleihe zufrieden?



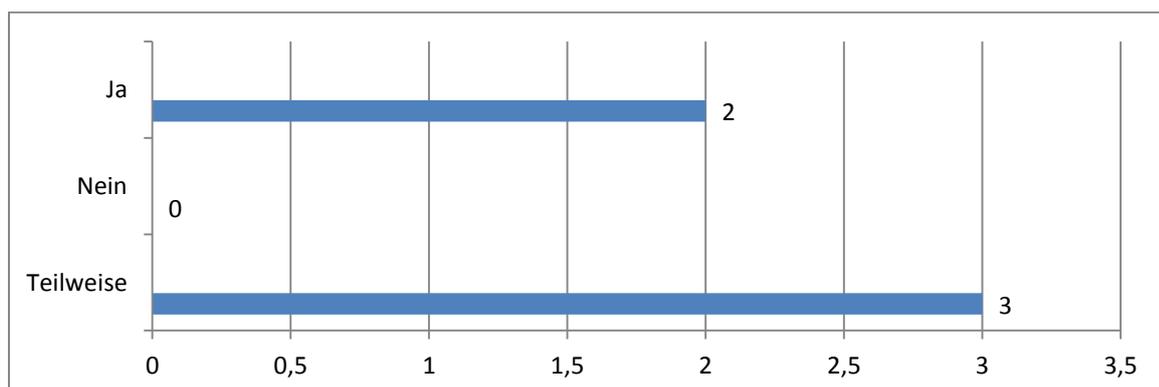
### 3.3 Welche Verbesserungsvorschläge wünschen Sie sich für die Onleihe?

- Web-Oberfläche (die blaue) ist sehr User unfreundlich
- die beliebten Kinderbücher sowie Bestseller sind immer vergriffen
- Offlinenutzung
- Oft Störungen
- Mehr gleichzeitige Ausleihen
- leichtere Bedienung
- Fragen
- Mehr als nur ein Titel
- Erweiterung der Ausleihdauer auf 4 Wochen
- Kürzere Wartezeiten
- Leider fehlen mir viele Autoren und Titel, die ich erwarten würde. Gerade in der Kinderabteilung bei den e-audio Sachen (Mondbär, Biene Maja, Pettersson & Findus)
- Von "meinen" Autoren ist nicht viel da, z. B. Preston/Child, Terry Pratchett
- Bessere Verfügbarkeit der Titel
- Dass man die Bücher auch vom E-Reader aus vorzeitig zurückgeben kann
- Das extra laden auf Smartphone/PC ist umständlich
- Mehr Fantasy

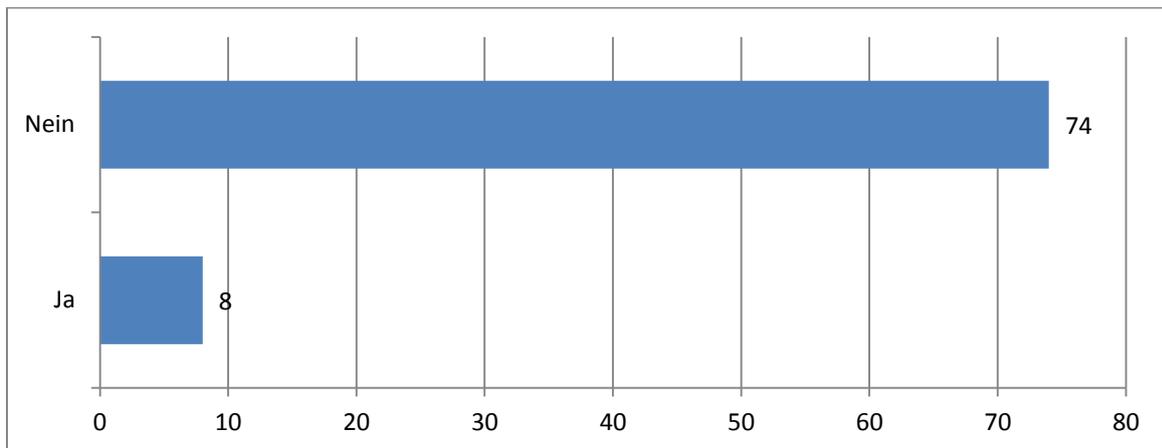
### 3.4 Haben Sie das Angebot der E-Book-Reader-Ausleihe genutzt?



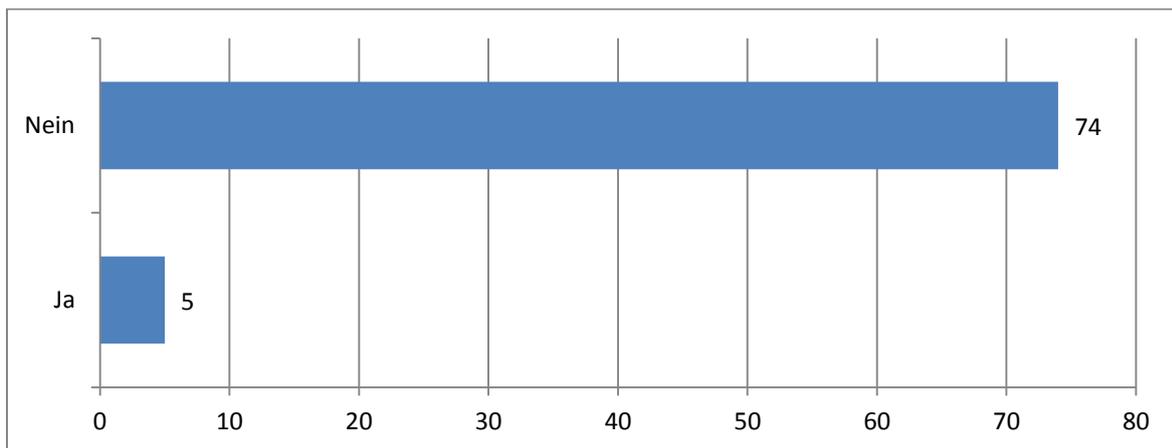
### 3.5 Waren Sie mit der Nutzung des E-Book-Readers der Stadtbücherei Erlensee zufrieden?



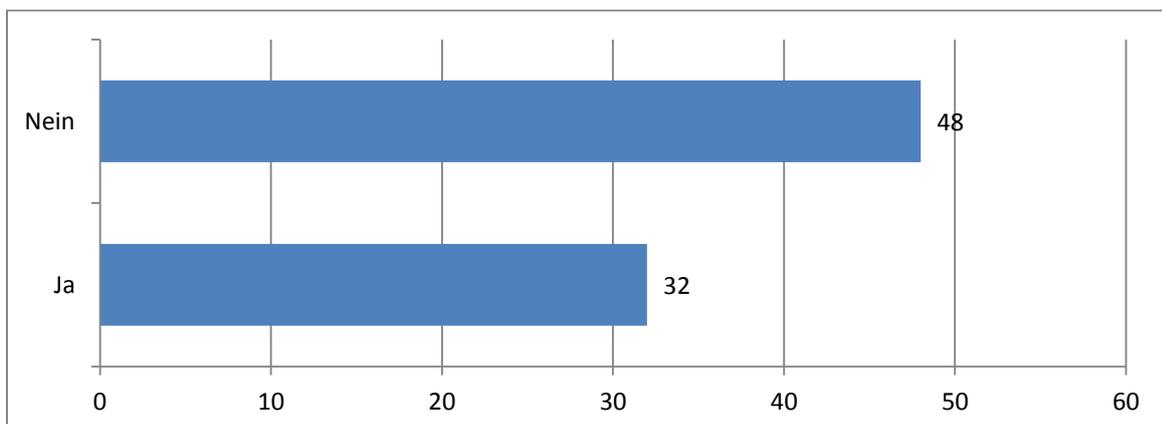
**4. Nutzen Sie das Angebot der Fernleihe?**



**5. Nutzen Sie das Angebot des MKK-Portals?**

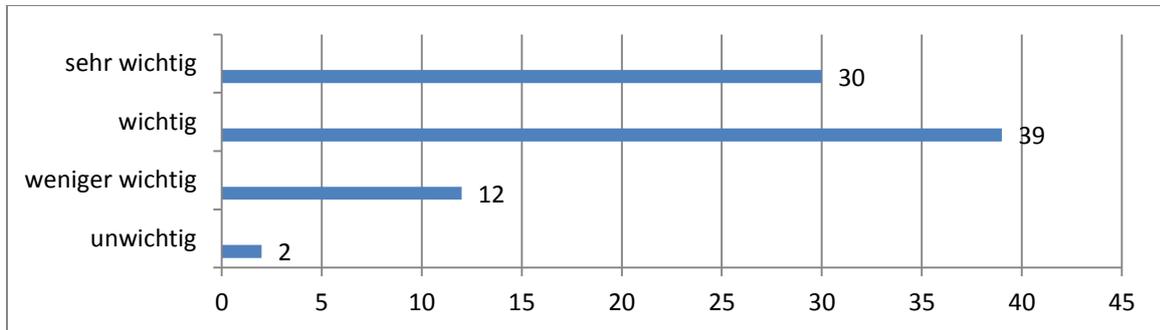


**6. Nutzen Sie den Online-Katalog der Stadtbücherei Erlensee?**

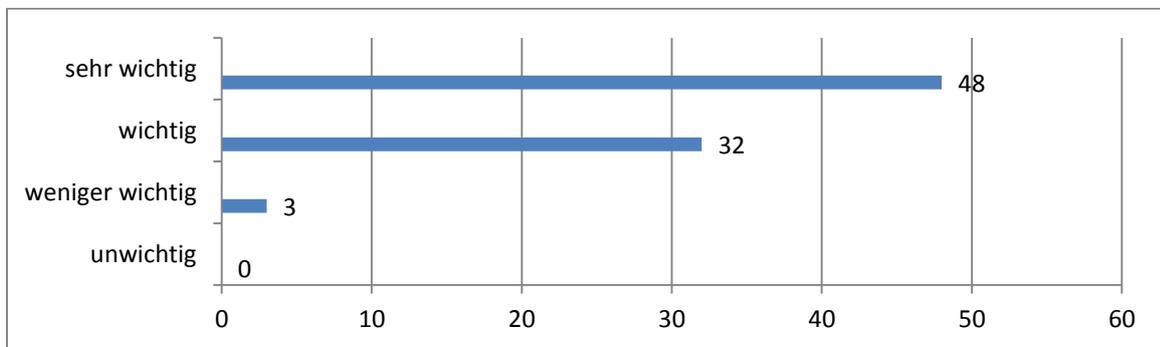


## **7. Wie wichtig sind Ihnen folgende Stichpunkte in Bezug auf die Stadtbücherei Erlensee?**

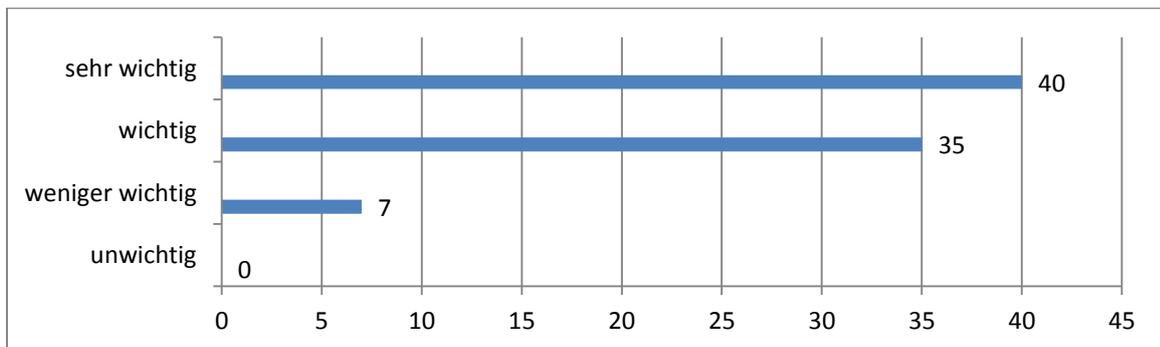
### ***Lange Öffnungszeiten***



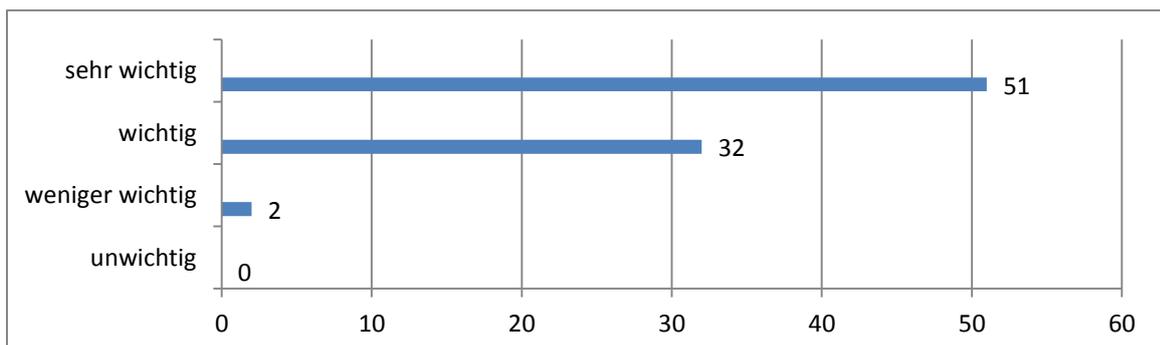
### ***Freundliche Einrichtung***



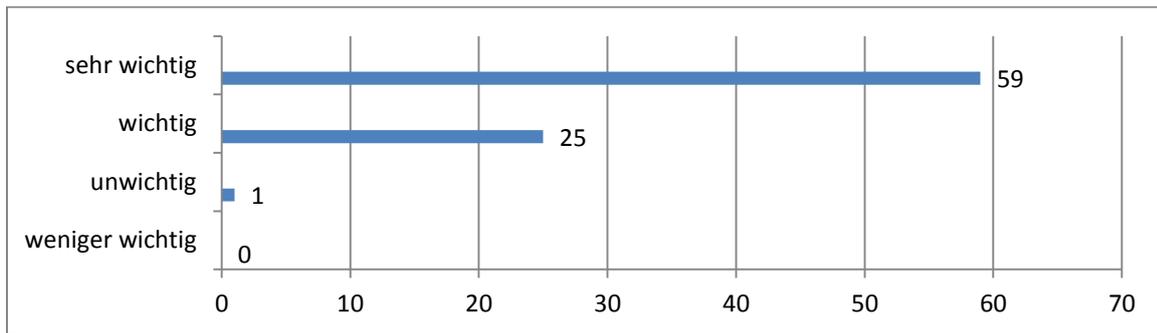
### ***Gute Erreichbarkeit***



### ***Fachkompetenz des Personals***



### **Freundlichkeit des Personals**



### **7.1. Wie bewerten Sie im Schulnotensystem die Stadtbücherei Erlensee in Bezug auf folgende Eigenschaften?**

**Lange Öffnungszeiten** **2,01**

**Freundliche Einrichtung** **1,69**

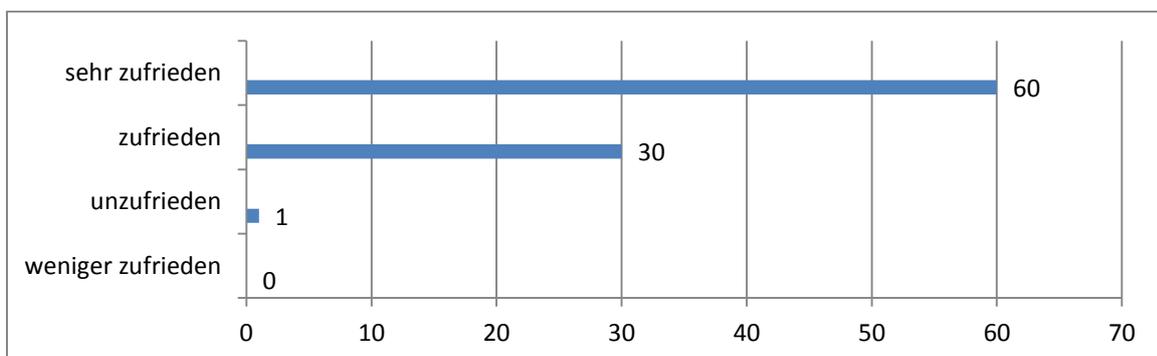
**Gute Erreichbarkeit** **1,39**

**Fachkompetenz des Personals** **1,39**

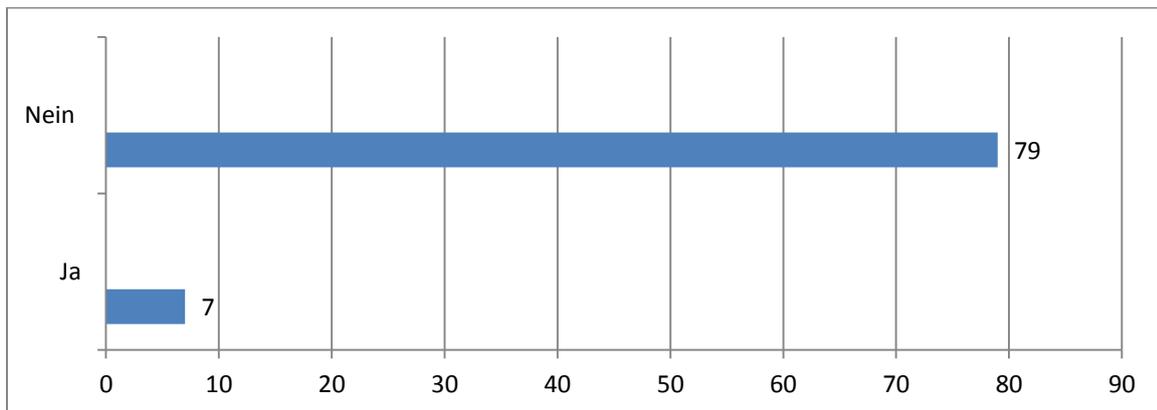
**Freundlichkeit des Personals** **1,31**

**Gesamtnotendurchschnitt:** **1,56**

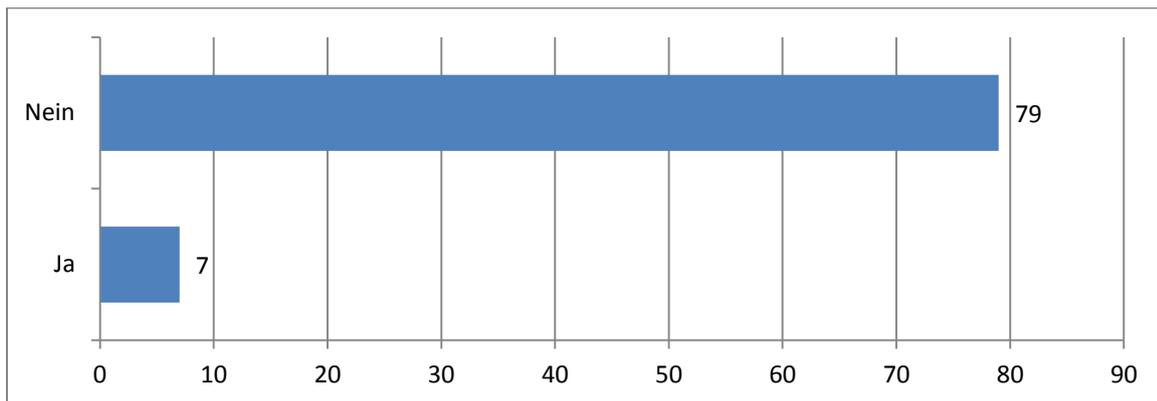
### **8. Die Stadtbücherei ist seit Januar 2018 zusätzlich an jedem Samstag von 9.00 bis 12.00 Uhr geöffnet. Wie zufrieden sind Sie mit dem zusätzlichen Angebot?**



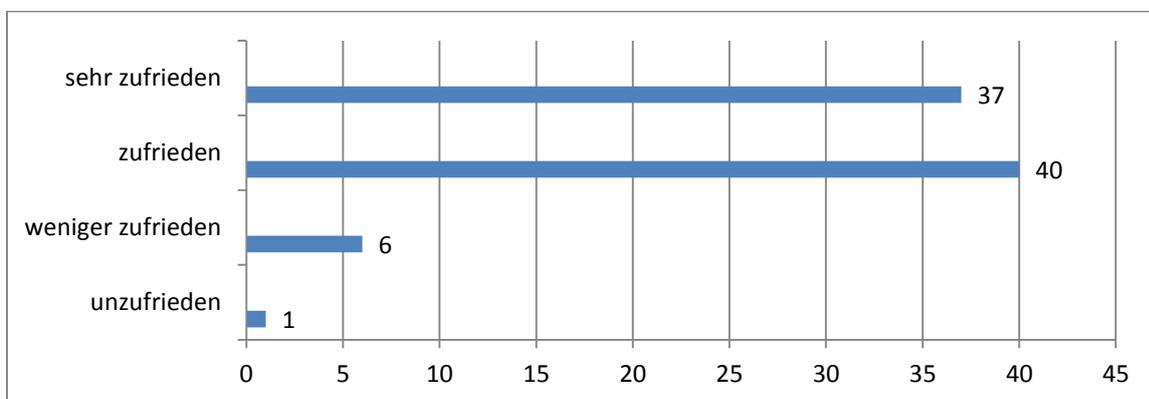
**8.1 Nutzen Sie die Samstagsöffnung für einen Büchereibesuch?**



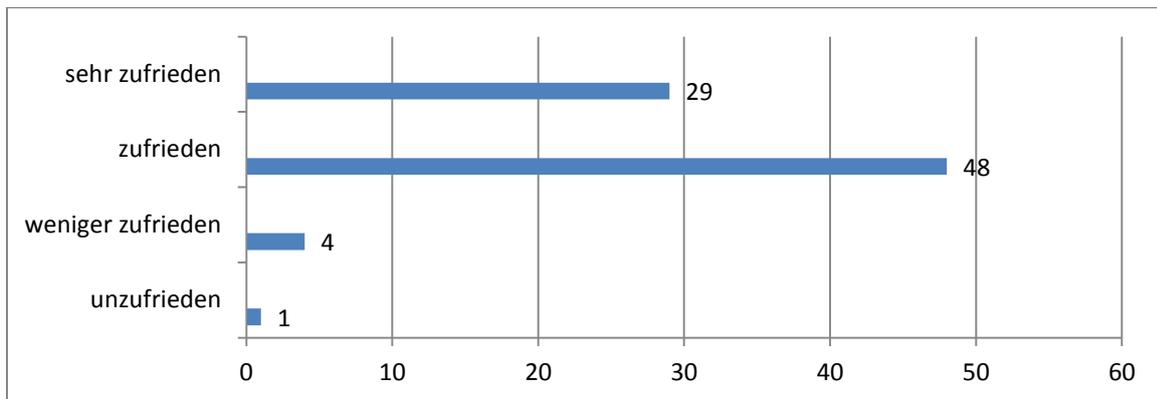
**9. Seit einiger Zeit bietet die Stadtbücherei Erlensee einen kostenlosen WLAN-Zugang an. Nutzen Sie diesen?**



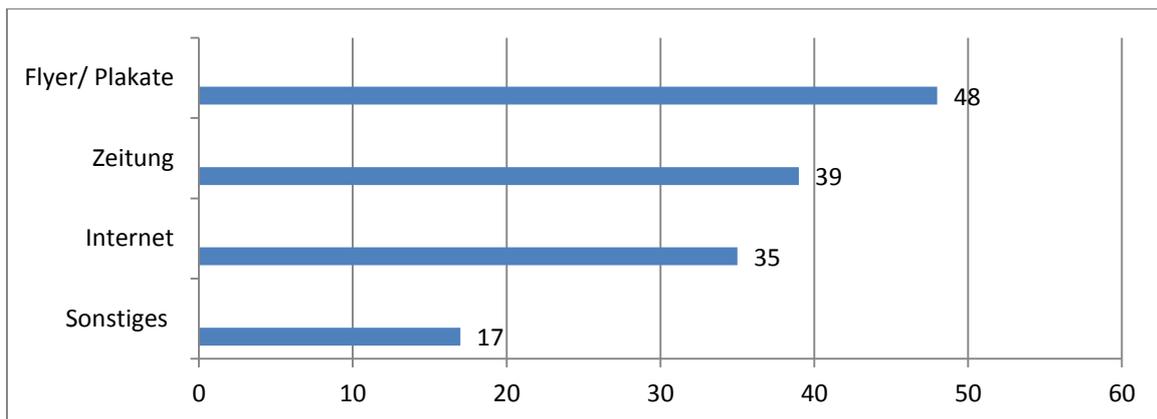
**10. Wie bewerten Sie die Aufenthaltsqualität in der Stadtbücherei Erlensee?**



**11. Wie beurteilen Sie die Präsentation der Medien und die Orientierung in der Stadtbücherei Erlensee?**



**12. Wie und in welchen Medien informieren Sie sich über die Angebote und Aktivitäten der Stadtbücherei?**



**Sonstiges:**

- Vor Ort (5x)
- Persönlich (2x)
- Aushänge
- Aushang in der Bücherei
- Ich spreche mit dem Personal
- Ich gehe hin
- direkt
- Freunde
- Durch Kommunikation
- Bei Ihnen
- gar nicht
- Werbung

## 12.1 Verbesserungsvorschläge?

*(Hinweis: bei den im Folgenden aufgeführten Stichpunkten handelt es sich um original Zitate)*

- Mehr Werbung
- Ich finde alles super, nur wäre schön wenn es DVDs von Filmen die Jugendliche sehr schön finden
- 1 - 2 weitere PCs zum Suchen der Bücher
- gemütliche Sitzgelegenheiten
- Übersichtlichere Kategorien für Bücher, z.B. Liebesromane, amerikanische Autoren, ...
- Die Stadt (Politiker) unterstützen die Bücherei zu wenig
- Kann man die NE auch die festen Bücher noch anschaffen, fehlen leider oft bei Neuerscheinungen, oder wird es dann nur bei Wunschbüchern erfüllt?
- Es gibt zu viele Onleihe-Medien, oftmals 2-3x onleihe, aber keine print-Medien. Es gibt viele Menschen, die lieber ein Buch in der Hand haben möchten anstatt Tablet, I-Phone, usw.
- Erweiterung der Räumlichkeiten, damit könnten auch Aufenthaltsqualität und Präsentation der Medien noch verbessert werden
- Bessere Beschilderung, mit dem System X=/Y= kann ich gar nicht zurecht. Ich fand alles eher zufällig
- Im Onleihe Angebot wäre mehr aktuelleres in den Hörbüchern/Spielen für die Kids toll, aber ich denke das ist ein kostenabhängiger Punkt
- Wir finden immer was, auch wenn erst mal die Suchen ins Leere gehen
- Längere Öffnungszeiten (mittwochs überhaupt)
- separate Spielecke für Kinder (mit Schaumstoffsteinen, ...)
- längere Ausleihfristen für DVDs
- Ein Newsletter. Oft erfahre ich leider nichts von den Veranstaltungen
- Plakate an der Schule
- Mehr Öffnungszeiten am Vormittag
- Bücherklappe zur Rückgabe von Büchern außerhalb der Öffnungszeiten

## 13. Was ich schon immer einmal sagen wollte...

**Haben Sie sonstige Anregungen, Wünsche oder Beschwerden? Wünschen Sie sich zusätzliche (Service-)Angebote?**

- Schade, dass immer wieder gute Filme am Flohmarkt versammelt werden statt diese der Allgemeinheit zum Leihen zur Verfügung zu stellen
- Sticker auf den CD, DVD, BluRay haben Falten und verursachen im Player Geräusche bzw. können die Geräte schädigen
- Aktuellere Reiseführer
- Alternative Filme
- Tausch von Medien von privat an privat (Gebrauchtbörse)
- Mehr Sachbücher
- Mehr DVD-Serien
- Ich finde es gut, dass aktuelle Büche und Hörbuchreihen angeschafft werden
- Das Personal ist immer sehr freundlich
- Ich weiß, dass die online Ausleihe eine gute Alternative auch wegen Platzmangels ist. Aber trotzdem finde ich es schade, dass es viele nur noch online gibt.
- Es wäre toll, wenn ich auf Ihrer Seite sehen könnte, welche Bücher ich schon ausgeliehen hatte.

- Bei den DVDs finde ich es negativ, dass die meisten nicht mehr brauchbar sind. Hier müsste in Anwesenheit der Kunden diese beim Abgeben geprüft werden und der Kunde sollte diese dann auch zwingend ersetzen, wenn sie kaputt ist
- Danke
- Ich komme gerne und es ist so persönlich
- Alles super
- Ich schätze ganz besonders die hilfreiche Anwesenheit der Mitarbeiterinnen und die einladende Atmosphäre
- Die Stadtbücherei ist ein guter, kultureller Treffpunkt
- Vielen Dank für die freundliche Bedienung
- Es ist schön, dass es seit einiger Zeit mehr aktuellere Bücher, CDs und Filme gibt. Weiter so.
- Samstagsöffnungszeiten von 10 - 14 Uhr, das würde den übrigen Vormittagsöffnungszeiten entsprechen und es gibt mehr Möglichkeiten zum Besuch
- Alles bestens, vielen Dank
- Wir sind grundsätzlich sehr froh über das Angebot der Bücherei, die ganze Familie nutzt diese.
- Eine gute Kaffeemaschine (Vollautomat) wäre eine tolle Ergänzung, um für ein kleines Entgelt einen leckeren Cappuccino z.B. direkt vor Ort zu trinken und mit der Buchauswahl noch etwas zu verweilen
- ... ist, dass die Mitarbeiter in der Bücherei sehr nett und jedem bei jedem Problem sofort helfen
- Es ist alles in Ordnung, klasse Service, Danke
- Ich bin froh, dass es die Bücherei gibt
- Die Bücherei ist für mich sehr wichtig und notwendig, da ich mir nie so viele Bücher kaufen könnte wie ich lese
- Die Mitarbeiterinnen können gut beraten und empfehlen
- Es ist auch sehr angenehm ein Kaffee zu trinken und Zeitung zu lesen
- Auch der Service für Kitas ist prima: Themenkiste mit Büchern
- Gut, dass es die Bücherei gibt
- Leckerer Kaffee, super in der Mittagspause
- Ich gehe gerne in die Bücherei
- Das Personal ist äußerst freundlich und sehr hilfsbereit
- Ich bin rundum zufrieden, auch in den Räumlichkeiten fühle ich mich sehr wohl
- Die Bücherei ist auf finanzielle Hilfe angewiesen, denn ohne diese Hilfe werden ihre Grenzen gesetzt
- Leider wird für die Kultur zu wenig getan und die Gelder hierfür werden immer wieder gekürzt
- Samstagsöffnung wäre von 10 - 13 oder 11 - 14 Uhr besser
- Ich finde es super, dass es eine Ausleihzeit über Mittag gibt
- Es wäre schön, wenn vorhandene Bücher reserviert werden könnten
- Warum kann man verfügbare Medien nicht online reservieren zur späteren Abholung?
- In der online-Übersicht sieht man nicht, um welches Medium es sich handelt, print oder onleihe. Muss man erst anklicken und öffnen
- Ich finde es toll, dass der Jahresbeitrag so günstig ist. Ich wäre aber einverstanden, wenn die Gebühren erhöht werden, da das Angebot der unterschiedlichen Medien inkl. Onleihe so gestiegen ist, dass ich auch bereit wäre, mehr dafür zu zahlen
- Ich bin sehr zufrieden
- Die Bücherei muss unbedingt erhalten bleiben
- Leider viele Titel nur onleihe möglich, nicht als Buch in Erlensee erhältlich, bei Serienbüchern schade

- Danke für den tollen Service (Bücher zurücklegen lassen, Anruf bei Verfügbarkeit vorgemerakter Titel)
- Ich finde das Angebot und die Präsentation super
- Ein tolles Team der Bücherei, das sehr freundlich ist und sehr entgegenkommend
- Neuer Fußboden!
- Danke! Die gesamte Familie fühlt sich in der Bücherei sehr wohl
- Ich mag euch
- Die Bücherei muss bleiben
- Danke
- Ihr seid toll
- Weiter so
- Ihr seid spitze
- Die Themen-Aufteilung Sachbücher finde ich persönlich nicht gut sortiert. Bücher, z.B. Biografien stehen an unterschiedlichen Orten. Die "Wegweiser" sind hier auch nicht hilfreich. Schöne und bessere Aufteilung würde toll sein